

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«КИРОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ»  
(МАУК «КГДК»)**

**ПРИКАЗ**

19.01.2016

№ 8

г. Кировск

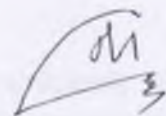
**Об утверждении Правил поведения посетителей МАУК «КГДК»**

С целью усовершенствования работы учреждения и приведения локальных актов в соответствие с нормами действующего законодательства

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила поведения посетителей в Муниципальном автономном учреждении культуры «Кировский городской Дворец культуры» с 19.01.2016 г.
2. Контроль над исполнением приказа возложить на Шутилову О.В., заместителя директора по основной деятельности.

Директор МАУК «КГДК»



Н.А. Соловьёва

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

## «Кировский городской Дворец культуры» (МАУК «КГДК»)

Мира ул., 7, Кировск, Мурманская область, 184250

Телефон (81531) 3-21-58, факс (81531) 3-22-74

E-mail: [borovskaya@kgdk.ru](mailto:borovskaya@kgdk.ru)

ОКПО 880 181 43, ОГРН 108 510 300 075 1, ИНН 510 302 12 80



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУК «КГДК»

Н.А. Соловьёва.

М.П.

### Правила поведения посетителей в муниципальном автономном учреждении культуры «Кировский городской Дворец культуры»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых Муниципальным автономным учреждением культуры «Кировский городской Дворец культуры» (далее МАУК «КГДК») и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей во МАУК «КГДК».

1.2. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу МАУК «КГДК», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.3. Посетителями признаются граждане, прибывшие в МАУК «КГДК» с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, кафе, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные аккредитованные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организации и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещения в здании МАУК «КГДК».

1.4. Вход во Дворец культуры подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

1.5. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей с целью предупреждения противоправной деятельности.

#### 2. Права посетителей МАУК «Кировский городской Дворец культуры»

Посетители имеют право:

2.1. посещать Дворец культуры согласно режиму его работы, входить в помещение Дворца культуры по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете);

- 2.2. пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Дворца культуры гардеробами, кафе и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;
- 2.3. требовать книгу отзывов в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной/устной форме) к администрации МАУК «КГДК»;
- 2.4. обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору МАУК «КГДК»;
- 2.5. запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях МАУК «КГДК», а также о мероприятиях, проводимых МАУК «КГДК»;
- 2.6. реализовывать свой творческий потенциал на занятиях в клубных формированиях и участвуя в мероприятиях, проводимых МАУК «КГДК».
- 2.7. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также персоналу и законным интересам МАУК «КГДК».

### **3. Посетителям МАУК «Кировский городской Дворец культуры» СЛЕДУЕТ:**

- 3.1. прибывать в МАУК «КГДК» заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;
- 3.2. сдавать верхнюю одежду в гардероб;
- 3.3. держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;
- 3.4. своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;
- 3.5. сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания;
- 3.6. занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие;
- 3.7. в случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах;
- 3.8. отключать на период проведения мероприятия мобильные телефоны;
- 3.9. при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть МАУК «КГДК» через ближайший выход, который будет указан ответственным дежурным и (или) контролёром.

### **4. Всем лицам, находящимся в МАУК «КГДК», ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 4.1. входить в МАУК «КГДК» в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения, приносить и распивать спиртные напитки (в том числе пиво) в помещениях и залах МАУК «КГДК», курить не в специально отведенных для этого местах, приводить с собой животных;
- 4.2. входить в МАУК «КГДК» в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель и оборудование Дворца культуры;
- 4.3. приносить в МАУК «КГДК» холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- 4.4. пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.);
- 4.5. приносить на мероприятия семечки, мороженое, чипсы, жевательные резинки и пр. еду;
- 4.6. самовольно проникать в служебные и производственные помещения МАУК «КГДК»;

- 4.7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу МАУК «КГДК»;
- 4.8. наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях МАУК «КГДК»;
- 4.9. допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей или мешающие просмотру мероприятий зрителями;
- 4.10. выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете;
- 4.11. осуществлять фото-, кино- и видеосъемку без разрешения администрации;
- 4.12. перелезать через ограждения декораций, стоять в проходах зрительного зала;
- 4.13. находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону;
- 4.14. размещать верхнюю одежду на стульях в вестибюлях 1-го и 2-го этажей здания МАУК «КГДК»;
- 4.15. менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях МАУК «КГДК»;
- 4.16. выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений МАУК «КГДК»;
- 4.17. находиться в здании МАУК «КГДК» в выходные и праздничные дни (в случае отсутствия плановых мероприятий, занятий в клубных формированиях);
- 4.18. использовать площади и территории МАУК «КГДК» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- 4.19. осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.

#### **5. Ответственность посетителей МАУК «Кировский городской Дворец культуры»**

- 5.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из МАУК «КГДК» вызванными сотрудниками милиции или администрацией Дворца культуры без возмещения стоимости входного билета.
- 5.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации МАУК «КГДК» основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в учреждение во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.
- 5.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.4. В случае причинения порчи имуществу МАУК «КГДК» составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.
- 5.5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.