**Анкета для оценки качества оказания услуг**

**Кировским городским Дворцом культуры**

Просим Вас оценить качество оказания услуг в муниципальном автономном учреждении культуры «Кировский городской Дворец культуры».

Предлагаем Вам ответить на следующие вопросы анкеты, указав тот вариант, который наиболее соответствует Вашему мнению.

**1. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст:**

󠇯 18-24

󠇯 25-35

󠇯 36-45

󠇯 46-55

󠇯 старше 55 лет

**2. Укажите Ваш пол:**

󠇯 Мужской

󠇯 Женский

**3. Как часто Вы посещаете Дворец культуры?**

󠇯 Не реже 1 раза в неделю

󠇯 Не чаще 1 чаще в месяц

󠇯 Несколько раз в год

󠇯 Совсем не посещаю

**4. С какой целью Вы посещаете Дворец культуры (Возможно несколько вариантов ответа):**

󠇯 Просмотр концертов, праздников и т.п.

󠇯 Участие в студиях, кружках и т.п.

󠇯 Сопровождение ребёнка на занятия, мероприятия

**5. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания во Дворце культуры?**

󠇯 Отлично, все устраивает

󠇯 В целом хорошо

󠇯 Удовлетворительно, незначительные недостатки

󠇯 Неудовлетворительно, много недостатков

󠇯 Затрудняюсь ответить

**6. Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников Дворца культуры?**

󠇯 Отлично, удовлетворен полностью

󠇯 В целом удовлетворен

󠇯 Удовлетворительно

󠇯 Очень плохо, не удовлетворен

󠇯 Затрудняюсь ответить

**7. Из каких источников Вы узнаете о мероприятиях, проводимых Дворцом культуры (Возможно несколько вариантов ответа):**

󠇯 Из рекламы на радио, телевидении и газет

󠇯 Из рекламы на улице

󠇯 Лично от сотрудников КГДК

󠇯 От родных, знакомых

󠇯 Из других источников

**8. Оцените доступность и актуальность печатной рекламной продукции Дворца культуры, размещённой на стендах:**

󠇯 Отлично, все устраивает

󠇯 В целом хорошо

󠇯 Удовлетворительно, незначительные недостатки

󠇯 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

󠇯 Затрудняюсь ответить

**9. Оцените качество и полноту информации о Дворце культуры, размещённой на его официальном сайте:**

󠇯 Отлично, все устраивает

󠇯 В целом хорошо

󠇯 Удовлетворительно, незначительные недостатки

󠇯 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

󠇯 Затрудняюсь ответить

**10. Оцените полноту и качество информации о Дворце культуры, размещённой в его официальных группах в социальных сетях:**

󠇯 Отлично, все устраивает

󠇯 В целом хорошо

󠇯 Удовлетворительно, незначительные недостатки

󠇯 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

󠇯 Затрудняюсь ответить

**11. Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставленными учреждением (в том числе с помощью мобильных устройств):**

󠇯 Отлично, все устраивает

󠇯 В целом хорошо

󠇯 Удовлетворительно, незначительные недостатки

󠇯 Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

󠇯 Затрудняюсь ответить

**12. Насколько Вас удовлетворяет разнообразие творческих коллективов, студий, клубов по интересам:**

󠇯 Отлично, удовлетворен полностью

󠇯 В целом удовлетворен

󠇯 Удовлетворительно

󠇯 Очень плохо, не удовлетворен

󠇯 Затрудняюсь ответить

**13. Насколько Вы удовлетворены качеством проведения культурно- массовых мероприятий учреждения:**

󠇯 Отлично, удовлетворен полностью

󠇯 В целом удовлетворен

󠇯 Удовлетворительно

󠇯 Очень плохо, не удовлетворен

󠇯 Затрудняюсь ответить

**14. Насколько в целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг?**

󠇯 Полностью удовлетворён

󠇯Скорее удовлетворен

󠇯 Скорее не удовлетворен

󠇯Совершенно не удовлетворён

󠇯 Затрудняюсь ответить

**15. Посоветуйте ли вы своим знакомым, друзьям посетить наше учреждение?**

󠇯 Точно порекомендую

󠇯 Скорее порекомендую

󠇯 Скорее не порекомендую

󠇯 Точно не порекомендую

󠇯 Затрудняюсь ответить