

УТВЕРЖДАЮ

Председатель  
Комитета образования,  
культуры и спорта  
администрации города Кировска Мурманской области  
А.Н.Грецкий



(Подпись)  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного учреждения культуры**  
**«Кировский городской Дворец культуры»**  
**на 2021-2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обновить интерфейс сайта учреждения, сделать его более удобным	Обновление информации на сайте	План на 2021-2022	Маковецкая Ирина Александровна	В работу включён новый отдел цифрового проектирования и информационного развития В 2020 году разработан новый интерфейс сайта, подготовлена	В январе 2021 сайт обновлён и запущен работу

<p>Повысить уровень информированности населения о проводимых мероприятиях посредством печатной рекламы;</p>	<p>Активное медиа сопровождение мероприятий:</p> <p>1. Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях. Вконтакте, Инстаграм, фейсбук. о мероприятиях ДК</p> <p>2. Описание мероприятий в сети интернет интересным и качественным содержанием.</p> <p>2. Распространение печатной продукции через «Почту России», и учреждения города</p>	<p>План на 2021-2022</p>	<p>Анцыгина Алина Владимировна Редактор по презентационной и рекламной деятельности</p> <p>Малов Евгений Владимирович Заведующий отделом развития</p> <p>Васильев Никита Павлович Заведующий отделом цифрового проектирования и информационного развития</p>	<p>информация для запуска</p> <p>В 2020 году активно работают группы в социальных сетях <a href="https://vk.com/mauk_kgdk">https://vk.com/mauk_kgdk</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/kgdk.ru/?hl=ru">https://www.instagram.com/kgdk.ru/?hl=ru</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/channel/UC-TINj0gpOtotFHhe2hy">https://www.youtube.com/channel/UC-TINj0gpOtotFHhe2hy</a></p> <p><a href="https://vk.com/cdknp_titan">https://vk.com/cdknp_titan</a></p> <p><a href="https://vk.com/sdkko_ashva">https://vk.com/sdkko_ashva</a></p> <p>налажена связь с учреждениями города, посредством распространения информации на электронные адреса.</p>	<p>ежедневно</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Ремонт Малого зала</p>	<p>Подготовка проектно - сметной документации Проведение аукциона по выбору подрядчика</p>	<p>2021-2022 год</p>	<p>МКУ «Центр материального технического обеспечения»</p>	<p>Проведён ремонт Малого зала</p>	<p>Октябрь 2021</p>
<p>Ремонт коридора пристройки 2 го этажа и Двух туалетов</p>	<p>Подготовка проектно - сметной документации Проведение аукциона по выбору подрядчика</p>	<p>2021 -2022 г.г.</p>	<p>МКУ «Центр материального технического обеспечения»</p>	<p>Проведение аукциона по выбору подрядчика</p>	<p>Октябрь 2021 г.</p>

Капитальный ремонт большого зала ДК	Подготовка проектно - сметной документации	2021 год	МКУ «Центр материального технического обеспечения»		
Разработка системы визуальной коммуникации (навигации) в помещениях учреждения	Планирование финансирования на разработку технического задания	2021 г.	Соловьёва Н.А.	Разработано техническое задание по визуальной коммуникации (навигации)	Октябрь 2021
	Изготовление системы навигации	2022 г.			
Оборудовать учреждение кулерами с питьевой водой	Установка кулера с питьевой водой на культурно - досуговых мероприятиях.	2021-2022г.	Рогозина Светлана Викторовна начальник хозяйственного отдела	Включение в сметы культурно- досуговых мероприятий приобретение питьевой воды и одноразовой посуды.	В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов

Проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ОВЗ: установить пандусы, тактильную плитку ,индукционную систему для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля	Подача заявки на участие в городской программе «Доступная среда»	Декабрь 2021 г.	Ульшина Е.И. Специалист по охране труда ГОиЧС Соловьёва Н.А. директор		
Недостаточный спектр услуг и мероприятий для инвалидов	Расширение направления деятельности творческого объединения «Волшебный мир» (для людей ОВЗ) на базе клуба «Родник»: 1.Включение в учебную деятельность направления декоративно-прикладного творчества. Организации выставок работ детей инвалидов на базе клуба «Родник»	План на 2021-2022	Васенкова Валентина Николаевна	Организована творческая лаборатория «Семейный выходной», для участников КФ клуба активного	В течение года

	<p>2. Организация дней семейного отдыха семей с инвалидами на базе клуба «Родник».</p> <p>3. Вовлечение инвалидов в участие в онлайн конкурсах и фестивалях</p>	План на 2021-2022	Специалист по методике клубной работы	поколения «Родник» Проведение Межмуниципально го фестиваля детей, подростков и молодежи с ограниченными возможностями здоровья "Весенняя радуга" в онлайн формате	Апрель 2021г.
Отсутствие санитарно гигиенических условий для инвалидов	Разработка Дизайн проекта и проектно - сметной документации Ремонт женского туалета 1 этажа обустройство кабинки для инвалидов	2021	Соловьёва Н.А. директор	Разработан Дизайн проект туалета 1 этажа обустройство кабинки для инвалидов	Февраль 2021 г.
Отсутствие обученных специалистов в работе с организацией условий работы с инвалидами	Обучение специалистов по организации условий работы с инвалидами	2020-2021 г.	Шутилова О.А заместитель директора	Пройдено обучение двух специалистов в АНО «Заполярный ресурсный центр доступной среды»	2020 г 2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный охват мероприятиями молодежи от 15 до 30 лет.	<p>Организация досуга молодежи:</p> <p>1. Организация молодежного добровольческого движения «ПИК» ( Планирование средств по МП «Развитие образования, культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта на 2020-2021 г.» на проведение мероприятий для молодежи) В ходе реализации проектов предусмотрены теоретические курсы (интенсивы) для событийных волонтеров от локальных специалистов по организации и проведению мероприятий и представителей креативных индустрий городов Кировск и Апатиты.</p> <p>Участие в конкурсах на соискание грандов в области волонтерства</p>	План 2021-2022	Васильев Никита Павлович		
		2021-2022	Васильев Никита Павлович		

	Планирование молодёжных мероприятий и фестивалей ( Планирование средств по МП «Развитие образования, культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта на 2020-20201г.» на проведение мероприятия ), а также платных мероприятий	План 2021-2022	Белоусова Ольга Федоровна художественный руководитель		
Ограниченный круг приглашённых артистов и гастрольных компаний.	1. Поиск новых артистов и гастрольных компаний, включение их в план работы культурно досуговых мероприятий на 2020 год	План 2021-2022	Анцыгина Алина Владимировна Редактор по презентационной и рекламной деятельности		
	2. Активное медиа сопровождение мероприятий - Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях. Вконтакте, Инстаграм, фейсбук. о мероприятиях ДК - Описание мероприятий с сети интернет интересным и качественным содержанием	План 2021-2022	Малов Евгений Владимирович Заведующий отделом развития		

Директор МАУК «КГДК»



Соловьёва Н.А.