УТВЕРЖДАЮ

Председатель
Комитета образования,
культуры и спорта
администрации города Кировска Мурманской области
А.Ш рецкий

_____
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Кировский городской Дворец культуры»
на 2019 – 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Устаревший интерфейс сайта учреждения	Разработка нового сайта учреждения в том числе обновление интерфейса сайта, удобная навигация разделов (документы, новости, информация о работе коллективов ДК и т.д)	Сентябрь 2019 г.	Грищенко Алексей Владимирович программист		
Недостаточная информированность населения о проводимых мероприятиях	Активное медиа сопровождение мероприятий:	План на 2019-2020	Анцыгина Алина Владимировна Редактор по презентационной и рекламной деятельности		
	1.Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях. Вконтакте, Инстаграм, фейсбук. о мероприятиях ДК 2. Описание мероприятий в сети интернет интересным и качественным содержанием.				
	1.Размещение информации на рекламном экране на городской площади		Малов Евгений Владимирович Заведующий отделом развития		
	2. Распространение печатной продукции через «Почту России», и учреждениям города				

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неприглядный облик фасада здания МАУК «КГДК»	Ремонт фасада здания МАУК «КГДК»: 1.Проведение процедуры определения исполнителя проектно - сметной документации на ремонт фасада здания	декабрь 2018 г.	МКУ «Центр материального технического обеспечения»		
	2. Проведение аукциона по выбору подрядчика 3.Ремонтные работы	2019 – 2020 г.			
Отсутствие точки питания на территории учреждения	Открытие кафе «Сказка» 1.Проведение конкурсной процедуры по выбору подрядчика на организацию работы кафе «Сказка» на сдачу помещения в долгосрочную аренду на 5 лет. 2. Заключение договора с подрядчиком	2018 г. 20 декабря	Соловьёва Наталья Александровна директор		
Отсутствие банковского платёжного терминала по пластиковым картам и покупки онлайн билетов на сайте учреждения	Установка платёжной системы Интернет- эквайринг для удобства работы с посетителями через прием платежей по пластиковым картам 2. Приобретение и установка программы эквайринг для покупки билетов на мероприятия на сайте учреждения	План на 2019-2020	Соловьёва Наталья Александровна директор		
Отсутствие кулеров с питьевой водой	Включение в сметы культурно-досуговых мероприятий приобретение питьевой воды и одноразовой посуды. (Планирование средств по МП «Развитие образования, культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта на 2017-2020 г.» на проведение мероприятия)	2019-2020 г.	Рогозина Светлана Викторовна начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно налажена работа по доступности граждан с ОВЗ и инвалидов	1.Проведение опроса среди людей ОВЗ и общественных организаций инвалидов по улучшению доступности здания	2019 г.	Шутилова О.В. Заместитель директора		
	2. Приобретение табличек шрифтом Брайля и тактильной плитки	2020 г.	Соловьёва Н.А. директор		

Не налажена работа с обществом глухих и слабослышащих	Заключение соглашения со Всероссийском обществом глухих о направлении сурдопереводчика в случае потребности на мероприятиях с присутствием глухих и слабослышащих зрителей и участников	2019-2020 г.	Соловьёва Н.А. директор		
Недостаточный спектр услуг и мероприятий для инвалидов	Расширение направления деятельности творческого объединения «Волшебный мир» *(для людей ОВЗ» на базе клуба «Родник»:* 1.Включение в учебную деятельность направления декоративно-прикладного творчества. Организации выставок работ детей инвалидов *на* базе клуба «Родник»	План на 2019-2020	Васенкова Валентина Николаевна Специалист по методике клубной работы		
	2.Организация дней семейного отдыха семей с инвалидами на базе клуба «Родник».	План на 2019-2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный охват мероприятиями молодежи от 15 до 30 лет.	Организация досуга молодёжи: 1.Проведение на базе клубного формирования молодёжный клуб «Тенсинг Кировск»: - 2- го международного молодёжного Тенсинг фестиваля (Планирование средств по МП «Развитие образования, культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта на 2017-2020 г.» на проведение мероприятия)	15 февраля 2019 г.	Николаева Елена Витальевна культорганизатор		
	- Международного экологического молодёжного летнего лагеря (Планирование средств по МП «Развитие образования, культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта на 2017-2020 г.» на проведение мероприятия)	Июль 2019 г.	Николаева Елена Витальевна культорганизатор		
	- Фестиваль по брейк-дансу «Winter Concpiracy Battle 2019» (Планирование средств по МП «Развитие образования, культуры, молодёжной политики, физической культуры и спорта на 2017-2020 г.» на проведение мероприятия)	7 января 2019 г.	Белоусова Ольга Федоровна художественный руководитель		

	2. Организация международных и межрегиональных выездных мероприятий: - Участие в молодёжном лидерском тренинге г. Санкт-Петербург - Тенсинг фестиваль в Саксонии (Дрезден) (собственные средства участников) - Участие в Международном летнем лагере в Грузии (собственные средства участников) - Участие в семейном подростковом лагере в Калининграде (п. Янтарный)	Апрель 2019 г. 23 мая-4 июля 2019 г. 3-13 июля 2019 г. Август 2019 г.	Николаева Елена Витальевна культорганизатор		
Ограничен спектр услуг для детей;	1.Пересмотрен план работы мероприятий для детей и подростков на 2019 г 2.Проведение опроса среди посетителей, участников клубных формирований и пользователей социальных сетей с целью выяснения какие услуги для детей необходимы в организации культурно досуговой деятельности в ДК. 3. Расширение спектра услуг проведения мероприятий для детей: -Обновление программных сценариев мероприятий для детей и подростков - 2. Активное медиа сопровождение мероприятий - Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях.: Вконтакте, Инстаграм о мероприятиях ДК - Описание мероприятий в сети интернет интересным и качественным содержанием	2019 г.-2020 г.	Стош Марина Александровна методист		
Недостаточное количество тематических интерактивных мероприятий для детей и подростков	1..Проведение опроса среди посетителей, участников клубных формирований и пользователей социальных сетей с целью выяснения на какие тематический мероприятия хотели бы прийти дети и подростки 2. Расширить спектр форм проведения мероприятий для детей:	2019-2020 г.г.	Лукашевич Оксана Анатольевна заведующая культурно-досуговым отделом		

	-Обновление программных сценариев мероприятий для детей и подростков - Проведение интернт-конкурсов, интернет- акций - 3. Активное медиа сопровождение мероприятий - Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях.: Вконтакте, Инстаграм, фейсбук. о мероприятиях ДК - Описание мероприятий в сети интернет интересным и качественным содержанием				
Ограниченный круг приглашённых артистов и гастрольных компаний.	1.Включение гастрольных мероприятий организаций культуры г. Череповец (камерный театр, КВН, балет, фольклор) в план работы культурно досуговых мероприятий на 2019 год	2019- 2020 г.	Анцыгина Алина Владимировна Редактор по презентационной и рекламной деятельности Малов Евгений Владимирович Заведующий отделом развития		
	2. Активное медиа сопровождение мероприятий - Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях. Вконтакте, Инстаграм, фейсбук. о мероприятиях ДК - Описание мероприятий с сети интернет интересным и качественным содержанием				
Недостаточное информирование пожилых людей о культурно досуговых мероприятиях, проводимых в учреждении.	Активное медиа сопровождение мероприятий: - Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях. Вконтакте, Инстаграм, фейсбук. о мероприятиях ДК - Описание мероприятий интересным и качественным содержанием. - Размещение информации на рекламном экране на городской площади 2. Распространение печатной продукции (приглашений, билетов, флаеров) через «Почту России», общественные организации «Ветераны войны», профсоюзная организация АО Апатит, учреждения города	2019 -2020 г.г.	Малов Евгений Владимирович Заведующий отделом развития		

Директор МАУК «КГДК» Соловьёва Н.А.