

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Председатель  
 Комитета образования,  
 культуры и спорта  
 администрации города Кировска Мурманской области

Н.Ю. Дмитриева



(подпись)  
 10.12.2022  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном**  
**автономном учреждении культуры «Кировский городской Дворец культуры»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: -Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Обновление информации по мере необходимости	Январь 2022 г.	Пиванова Е.В. заместитель директора по общим вопросам Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности	Информация на сайте раздела «Финансово-хозяйственная деятельность» обновлена: Приказ №116 от 14.11.22 «Об установлении стоимости при организации и проведении на базе МАУК «КГДК», выставок, ярмарок, экспозиций на платной основе» Приложение к приказу 116 от 14.11.22	Декабрь 2022 г.

На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Обновление информации на сайте, информирование получателей услуг об обновлении информации на страницах групп в социальных сетях и сайте МАУК «КГДК»	В течение 2022 г.	Пиванова Е.В. заместитель директора по общим вопросам Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности	Информация обновлена на официальном сайте вкладки услуги/возможности	Январь-декабрь 2022 г.
На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)	Обновление информации на сайте, информирование получателей услуг об обновлении информации на страницах групп в социальных сетях и сайте МАУК «КГДК»	декабрь 2022 г.	Пиванова Е.В. заместитель директора по общим вопросам Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности	Информация обновлена, вкладка документы, независимая оценка	Декабрь 2022 г.
II Комфортность условий предоставления услуг					
III Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов	Проведение мониторинга целесообразности и приобретения инвалидных колясок	Май 2022г.	Ульшина Е.В., Инженер по охране труда, ГО и ЧС I категории, Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности Вишневская И.Г. заведующий отделом СДК Титан Политыкина Н.А. Заведующий отделом СДК Коашва	Проведен мониторинг посещаемости учреждения инвалидами на креслах-колясках. Данные посетители в МАУК отсутствуют, нет необходимости приобретения кресел-колясок для инвалидов	Май-декабрь 2022 г.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обновление заключенных соглашений с Апатитским филиалом регионального	Февраль 2022 г.	Ульшина Е.В., Инженер по охране труда, ГО и ЧС I категории, Шутилова О.В.	Заявок на предоставление услуг сурдопереводчика в течение 2022 года не поступало.	Январь - декабрь 2022 г.

	отделения «Всероссийское общество слепых» и Апатитским местным отделением Мурманского регионального отделения областной общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих", привлечение специалистов тифло-сурдоперевода по необходимости для работы на мероприятиях		заместитель директора по основной деятельности	Работа ведётся по ранее заключённым договорам.	
Отсутствие наличия надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022 г.	Ульшина Е.В., Инженер по охране труда, ГО и ЧС 1 категории Пиванова Е.В. заместитель директора по общим вопросам	Подана заявка на приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля подана в Программу адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других МГН на территории (или в учреждениях ИОГВ Мурманской области)	Январь 2022 г.
Недостаточная помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Инструктирование специалистов МАУК «КГДК», (6 человек), работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов. Оказание помощи по	Февраль, сентябрь 2022 г.	Ульшина Е.В., Инженер по охране труда, ГО и ЧС 1 категории, Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности Вишневская И.Г. заведующий	Проведено инструктирование специалистов МАУК «КГДК», (6 человек), работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов	Апрель 2022 г.

социальной сферы и на прилегающей территории	сопровождению инвалидов в помещениях МАУК «КГДК», по мере необходимости.		отделом СДК Титан Политыкина Н.А. Заведующий отделом СДК Коашва		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение бесед с трудовым коллективом	Март 2022 г. Сентябрь 2022 г. Декабрь 2022 г.	Соловьёва Н.А. директор МАУК «КГДК» Вишневская И.Г. заведующий отделом СДК Титан Политыкина Н.А. Заведующий отделом СДК Коашва	Проведены беседы с трудовым коллективом о вежливом обращении с посетителями на общих собраниях трудового коллектива	Март 2022 г. Сентябрь 2022 г. Декабрь 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие ремонта в структурном подразделении "Клуб "Родник"	Составление локальной сметы на ремонт помещения Клуба «Родник»	Январь 2022 г.	Соловьёва Н.А. директор МАУК «КГДК»	Выполнен дизайн проект и проектно-сметная документация. Документы отправлены в министерство культуры МО на софинансирование с областным проектом.	5 Июля 2022 г.
Недостаточное количество средств для обеззараживания рук в помещениях работы клубных формирований	Выдача дополнительных средств для обеззараживания рук.	1 раз в квартал 2022 г.	Рогозина С.В. начальник хозяйственного отдела Вишневская И.Г. заведующий отделом СДК Титан Политыкина Н.А. Заведующий отделом СДК Коашва	Средства для обеззараживания рук приобретены. Выдача сотрудникам учреждения произведена.	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2022 г.
Недостаточно рекламы мероприятий в социальных сетях	Активизация работы социальных сетей в группах В контакте, фейсбук, Инстаграм по размещению анонсов	В течение 2022 г.	Маковецкая И.А. ведущий методист Данилина О.С. Редактор по проектной, презентационной и рекламной деятельности	Активизирована работа социальных сетей в группах в контакте, телеграмм.	Январь-декабрь 2022г.

	мероприятий		Вишневская И.Г. заведующий отделом СДК Титан Политыкина Н.А. Заведующий отделом СДК Коашва		
Отсутствие ремонта в кабинете декоративно прикладного творчества №314.	Ремонт помещения	Июль-август 2022 г.	Соловьёва Н.А. директор МАУК «КГДК»	Ремонт в кабинете декоративно прикладного творчества №314 произведен. Закуплена и установлена новая мебель.	Сентябрь-Октябрь 2022 г.
Недостаток материалов в студии «Керамика и "Стекло"»	Приобретение материалов для деятельности клубного формирования «Керамика и стекло»	2022 г. 2 квартал	Пиванова Е.В. заместитель директора по общим вопросам	Частично материалы в студии «Керамика и "Стекло"» приобретены. Подана заявка на дополнительное финансирование в бюджет 2023 г.	Январь 2022 г.  Сентябрь 2022 г.

Директор МАУК «КГДК»

Соловьёва Н.А.

Подпись

Дата 10.12.2022 г.

