

Утверждена  
постановлением  
Правительства Российской  
Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ  
УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования, культуры и спорта  
администрации города Кировска

**Грецкий А. Н.**

(ф.и.о. руководителя органа управления  
культурой местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
<1>

Муниципальное автономное учреждение культуры «Кировский городской Дворец культуры»  
(наименование  
организации)

на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией               | Плано-вый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|---|---|---------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |   |                                       |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  |   |                                       |   |   |                             |
| На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:<br>-Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* | Обновление информации по мере необходимости   | Январь 2022 г.                        | Пиванова Е.В. заместитель директора по общим вопросам<br>Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности |   |                             |
| На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:<br>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  | Обновление информации на сайте, информирование получателей услуг об обновлении информации на страницах групп в социальных сетях и сайте МАУК «КГДК» | В течение 2022 г.                     | Пиванова Е.В. заместитель директора по общим вопросам<br>Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности |   |                             |
| На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:<br>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки)   | Обновление информации на сайте, информирование получателей услуг об обновлении информации на страницах групп в социальных сетях и сайте МАУК «КГДК» | декабрь 2022 г.                       | Пиванова Е.В. заместитель директора по общим вопросам<br>Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности |   |                             |

II Комфортность условий предоставления услуг

III Доступность услуг для инвалидов

|  |  |                 |   |  |  |
|--|--|-----------------|---|--|--|
| Отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов   | Проведение мониторинга целесообразности приобретения инвалидных колясок  | Май 2022г.      | Ульшина Е.В.,<br>Инженер по охране труда, ГО и ЧС I категории,<br>Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности<br>Вишневская И.Г. заведующий отделом СДК<br>Титан<br>Политыкина Н.А. Заведующий отделом СДК Кошва |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | Обновление заключенных соглашений с Апатитским филиалом регионального отделения «Всероссийское общество слепых» и Апатитским местным отделением Мурманского регионального отделения общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих", привлечение специалистов тифло-сурдоперевода по необходимости для работы на мероприятиях | Февраль 2022 г. | Ульшина Е.В.,<br>Инженер по охране труда, ГО и ЧС I категории,<br>Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности  |  |  |
| Отсутствие наличия надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; | Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля  | Декабрь 2022 г. | Ульшина Е.В.,<br>Инженер по охране труда, ГО и ЧС I категории<br>Пиванова Е.В. заместитель директора по общим   |  |  |

|  |   |   |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|
| Недостаточная помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | Инструктирование специалистов МАУК «КГДК», (6 человек), работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов. Оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях МАУК «КГДК», по мере необходимости. | Февраль, сентябрь 2022 г.                           | вопросам<br>Ульшина Е.В.,<br>Инженер по охране труда, ГО и ЧС 1 категории,<br>Шутилова О.В. заместитель директора по основной деятельности<br>Вишневская И.Г. заведующий отделом СДК<br>Титан<br>Политыкина Н.А.<br>Заведующий отделом СДК<br>Коашва |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы   |   |   |  |  |  |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации  | Проведение бесед с трудовым коллективом   | Март 2022 г.<br>Сентябрь 2022 г.<br>Декабрь 2022 г. | Соловьёва Н.А. директор<br>МАУК «КГДК»<br>Вишневская И.Г.<br>заведующий отделом СДК<br>Титан<br>Политыкина Н.А.<br>Заведующий отделом СДК<br>Коашва  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |   |  |  |  |
| Отсутствие ремонта в структурном подразделении "Клуб "Родник"  | Составление локальной сметы на ремонт помещения Клуба «Родник»  | Январь 2022 г.                                      | Соловьёва Н.А. директор<br>МАУК «КГДК»   |  |  |
| Недостаточное количество средств для обеззараживания рук в помещениях работы клубных формирований  | Выдача дополнительных средств для обеззараживания рук.  | 1 раз в квартал 2022 г.                             | Рогозина С.В. начальник хозяйственного отдела<br>Вишневская И.Г.<br>заведующий отделом СДК<br>Титан<br>Политыкина Н.А.<br>Заведующий отделом СДК<br>Коашва   |  |  |
| Недостаточно рекламы мероприятий   | Активизация работы социальных сетей в   | В течение 2022 г.                                   | Маковецкая И.А. ведущий  |  |  |

|  |  |                        |   |  |  |
|--|--|------------------------|---|--|--|
| в социальных сетях   | группах В контакте, фейсбук, Инстаграм по размещению анонсов мероприятий           |                        | методист<br>Анцигина А.<br>Вишневская<br>И.Г.<br>заведующий<br>отделом СДК<br>Титан<br>Политыкина<br>Н.А.<br>Заведующий<br>отделом СДК<br>Кошва |  |  |
| Отсутствие ремонта в кабинете декоративно прикладного творчества №314. | Ремонт помещения   | Июль-август<br>2022 г. | Соловьёва Н.А.<br>директор<br>МАУК «КГДК»   |  |  |
| Недостаток материалов в студии «Керамика и "Стекло"»                   | Приобретение материалов для деятельности клубного формирования «Керамика и стекло» | 2022 г.<br>2 квартал   | Пиванова Е.В.<br>заместитель<br>директора по<br>общим<br>вопросам   |  |  |

Директор МАУК «КГДК» Соловьёва Н.А. Подпись

Дата 10. 02.2022 г.

